

Algemene voorwaarden

Laatst bijgewerkt: 4 maart 2021

Lees deze algemene voorwaarden zorgvuldig door voordat u onze app gebruikt.

Interpretatie en definities

Interpretatie

De woorden waarvan de beginletter met een hoofdletter is geschreven, hebben betekenissen die onder de volgende voorwaarden worden gedefinieerd. De volgende definities hebben dezelfde betekenis, ongeacht of ze in het enkelvoud of in het meervoud voorkomen.

Definities

Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden:

Applicatie betekent het softwareprogramma dat door het bedrijf wordt geleverd en door u is gedownload op een elektronisch apparaat, genaamd Healthy Mind - CBT.

Application Store betekent de digitale distributiedienst die wordt beheerd en ontwikkeld door Apple Inc. (Apple App Store) of Google Inc. (Google Play Store) waarin de Applicatie is gedownload.

Gelieerde onderneming betekent een entiteit die zeggenschap heeft over, wordt bestuurd door of onder gezamenlijke zeggenschap staat met een partij, waarbij 'zeggenschap' het bezit betekent van 50% of meer van de aandelen, aandelenbelangen of andere effecten die gerechtigd zijn om te stemmen voor de verkiezing van bestuurders of een andere managementautoriteit.

Account betekent een uniek account dat voor u is aangemaakt om toegang te krijgen tot onze service of delen van onze service.

Land verwijst naar: Nederland

Bedrijf (in deze Overeenkomst "het Bedrijf", "Wij", "Ons" of "Onze" genoemd) verwijst naar Psylabs.

Apparaat betekent elk apparaat dat toegang heeft tot de Dienst, zoals een computer, een mobiele telefoon of een digitale tablet.

Feedback betekent feedback, innovaties of suggesties die door u zijn verzonden met betrekking tot de kenmerken, prestaties of functies van onze service.

Gratis proefperiode verwijst naar een beperkte periode die mogelijk gratis is bij het kopen van een abonnement.

In-app-aankoop verwijst naar de aankoop van een product, item, dienst of abonnement via de applicatie en onderhevig aan deze algemene voorwaarden en / of de eigen voorwaarden van de applicatiewinkel.

Promoties verwijzen naar wedstrijden, sweepstakes of andere promoties die via de Service worden aangeboden.

Service verwijst naar de applicatie.

Abonnementen verwijzen naar de diensten of toegang tot de Dienst die op abonnementsbasis door het Bedrijf aan u worden aangeboden.

Algemene voorwaarden (ook wel "Voorwaarden" genoemd) betekent deze Algemene voorwaarden die de volledige overeenkomst vormen tussen u en het bedrijf met betrekking tot het gebruik van de service.

Sociale-mediaservice van derden betekent alle services of inhoud (inclusief gegevens, informatie, producten of services) die door een derde partij worden geleverd en die door de service kan worden weergegeven, opgenomen of beschikbaar gesteld.

U betekent de persoon die toegang heeft tot of gebruik maakt van de Service, of het bedrijf, of een andere juridische entiteit namens wie deze persoon toegang heeft tot of gebruik maakt van de Service, zoals van toepassing.

Erkenning

Dit zijn de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van deze service en de overeenkomst tussen u en het bedrijf. Deze algemene voorwaarden beschrijven de rechten en plichten van alle gebruikers met betrekking tot het gebruik van de dienst.

Uw toegang tot en gebruik van de Service is afhankelijk van uw aanvaarding en naleving van deze Algemene voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bezoekers, gebruikers en anderen die toegang hebben tot of gebruik maken van de Dienst.

Door toegang te krijgen tot of gebruik te maken van de Service, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan deze Algemene voorwaarden. Als u het niet eens bent met een deel van deze Algemene voorwaarden, heeft u mogelijk geen toegang tot de Service.

U verklaart dat u ouder bent dan 18 jaar. Het bedrijf staat niet toe dat personen jonger dan 18 jaar gebruik maken van de service.

Uw toegang tot en gebruik van de service is ook afhankelijk van uw aanvaarding en naleving van het privacybeleid van het bedrijf. Ons privacybeleid beschrijft ons beleid en onze procedures voor het verzamelen, gebruiken en vrijgeven van uw persoonlijke informatie wanneer u de applicatie of de website gebruikt en vertelt u over uw privacyrechten en hoe de wet u beschermt. Lees ons privacybeleid zorgvuldig door voordat u onze service gebruikt.

Abonnementen

Abonnementsperiode

De Service of sommige delen van de Service zijn alleen beschikbaar met een betaald Abonnement. U wordt vooraf gefactureerd op terugkerende en periodieke basis (zoals dagelijks, wekelijks, maandelijks of jaarlijks), afhankelijk van het type abonnement dat u selecteert bij de aankoop van het abonnement.

Aan het einde van elke periode wordt uw abonnement automatisch verlengd onder exact dezelfde voorwaarden, tenzij u het opzegt of het bedrijf het opzegt.

Abonnement opzeggen

U kunt de verlenging van uw abonnement annuleren via de instellingenpagina van uw account of door contact op te nemen met het bedrijf. U ontvangt geen restitutie voor de kosten die u al hebt betaald voor uw huidige

abonnementsperiode en u hebt toegang tot de service tot het einde van uw huidige abonnementsperiode.

Als het abonnement tot stand is gekomen via een in-app-aankoop, kunt u de verlenging van uw abonnement annuleren bij de Application Store.

Facturering

U moet het Bedrijf voorzien van nauwkeurige en volledige factuurinformatie, inclusief volledige naam, adres, staat, postcode, telefoonnummer en een geldige betalingsmethode.

Mocht automatische facturering om welke reden dan ook niet plaatsvinden, dan zal het Bedrijf een elektronische factuur uitgeven waarin wordt aangegeven dat u handmatig moet betalen, binnen een bepaalde deadline, waarbij de volledige betaling overeenkomt met de factureringsperiode zoals aangegeven op de factuur.

Als het abonnement is afgesloten via een in-app-aankoop, wordt alle facturering afgehandeld door de Application Store en vallen deze onder de eigen voorwaarden van de Application Store.

Veranderingen van abonnementsprijzen

Het bedrijf kan naar eigen goeddunken en op elk moment de abonnementskosten wijzigen. Elke wijziging van de abonnementskosten wordt van kracht aan het einde van de dan geldende abonnementsperiode.

Het bedrijf zal u redelijkerwijs vooraf op de hoogte stellen van elke wijziging in de abonnementskosten, zodat u uw abonnement kunt beëindigen voordat een dergelijke wijziging van kracht wordt.

Als u de Service blijft gebruiken nadat de wijziging van de abonnementskosten van kracht is geworden, gaat u ermee akkoord om het gewijzigde bedrag van de abonnementskosten te betalen.

Restituties

Behalve indien wettelijk vereist, worden betaalde abonnementskosten niet gerestitueerd.

Bepaalde terugbetalingsverzoeken voor Abonnementen kunnen door het Bedrijf van geval tot geval in overweging worden genomen en naar eigen goeddunken van het Bedrijf worden toegekend.

Als het abonnement is afgesloten via een in-app-aankoop, is het restitutiebeleid van de Application Store van toepassing. Als u een restitutie wilt aanvragen, kunt u dit doen door rechtstreeks contact op te nemen met de Application Store.

Gratis proefperiode

Het bedrijf kan, naar eigen goeddunken, een abonnement met een gratis proefperiode aanbieden voor een beperkte periode. Mogelijk moet u uw factuurgegevens invoeren om u aan te melden voor de gratis proefperiode.

Als u uw factuurgegevens invoert wanneer u zich aanmeldt voor een gratis proefperiode, worden er door het bedrijf pas kosten in rekening gebracht als de gratis proefperiode is verlopen. Op de laatste dag van de gratis proefperiode, tenzij u uw abonnement opzegt, worden automatisch de toepasselijke abonnementskosten in rekening gebracht voor het type abonnement dat u hebt geselecteerd.

Het Bedrijf behoudt zich op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving het recht voor om (I) de voorwaarden van de aanbieding voor een gratis

proefperiode te wijzigen, of (II) een dergelijke aanbieding voor een gratis proefperiode te annuleren.

In-app aankopen

De applicatie kan in-app aankopen bevatten waarmee u producten, diensten of abonnementen kunt kopen.

Meer informatie over hoe u in-app-aankopen met uw apparaat kunt beheren, vindt u in de algemene voorwaarden van de app store of in de Help-instellingen van uw apparaat.

In-app-aankopen kunnen alleen binnen de applicatie worden gebruikt. Als u een in-app-aankoop doet, kan die in-app-aankoop niet worden geannuleerd nadat u de download hebt gestart. In-app-aankopen kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld of een andere vergoeding of anderszins worden overgedragen.

Als een in-app-aankoop niet succesvol is gedownload of niet werkt nadat deze met succes is gedownload, zullen we, nadat we ons bewust zijn geworden van de fout of door u op de hoogte zijn gesteld van de fout, de reden van de fout onderzoeken. We zullen redelijk handelen om te beslissen of we u een vervangende in-app-aankoop aanbieden of u een patch verstrekken om de fout te herstellen. Wij brengen u in geen geval kosten in rekening voor vervanging of reparatie van de in-app-aankoop. In het onwaarschijnlijke geval dat we de relevante in-app-aankoop niet kunnen vervangen of repareren of niet binnen een redelijke termijn en zonder aanzienlijk ongemak voor u, zullen we de Application Store machtigen om u een bedrag terug te betalen tot de kosten van de relevante in-app-aankoop. Als alternatief, als u een restitutie wilt aanvragen, kunt u dit doen door rechtstreeks contact op te nemen met de Application Store.

U erkent en gaat ermee akkoord dat alle facturerings- en transactieprocessen worden afgehandeld door de Application Store van waaruit u de Applicatie hebt gedownload en onder de eigen voorwaarden van die Application Store vallen.

Als u betalingsproblemen heeft met in-app-aankopen, moet u rechtstreeks contact opnemen met de Application Store.

Promoties

Alle promoties die via de service beschikbaar worden gesteld, kunnen onderhevig zijn aan regels die los staan van deze voorwaarden.

Als u deelneemt aan promoties, lees dan de bijbehorende regels en ons privacybeleid. Als de regels voor een promotie in strijd zijn met deze voorwaarden, zijn de promotieregels van toepassing.

Gebruikersaccounts

Wanneer u een account bij ons aanmaakt, moet u ons te allen tijde informatie verstrekken die nauwkeurig, volledig en actueel is. Als u dit niet doet, vormt dit een schending van de voorwaarden, wat kan resulteren in onmiddellijke beëindiging van uw account op onze service.

U bent verantwoordelijk voor het beschermen van het wachtwoord dat u gebruikt om toegang te krijgen tot de service en voor alle activiteiten of acties onder uw wachtwoord, of uw wachtwoord nu bij onze service is of een sociale mediadienst van derden.

U stemt ermee in uw wachtwoord niet aan derden bekend te maken. U moet ons onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer u zich bewust wordt van een inbreuk op de beveiliging of ongeautoriseerd gebruik van uw account.

U mag niet als gebruikersnaam de naam gebruiken van een andere persoon of entiteit of die niet legaal beschikbaar is voor gebruik, een naam of handelsmerk dat onderhevig is aan rechten van een andere persoon of entiteit anders dan u zonder de juiste toestemming, of een naam die beledigend, vulgair of obsceen is.

Intellectueel eigendom

De Service en de originele inhoud (exclusief Inhoud die door u of andere gebruikers wordt geleverd), functies en functionaliteit zijn en blijven het exclusieve eigendom van het Bedrijf en zijn licentiegevers.

De Service wordt beschermd door copyright, handelsmerken en andere wetten van zowel het eigen land als het buitenland.

Onze handelsmerken en handelsopmaak mogen niet worden gebruikt in verband met een product of dienst zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van het bedrijf.

Uw feedback aan ons

U overhandigt alle rechten, titels en belangen in elke Feedback die u aan het Bedrijf verstrekt. Als een dergelijke toewijzing om welke reden dan ook ondoeltreffend is, stemt u ermee in om het bedrijf een niet-exclusief, eeuwigdurend, onherroepelijk, royaltyvrij, wereldwijd recht en licentie te verlenen om dergelijke feedback te gebruiken, reproduceren, openbaar te maken, in sublicentie te geven, te verspreiden, te wijzigen en te exploiteren zonder beperking.

Links naar andere websites

Onze service kan links bevatten naar websites of services van derden die geen eigendom zijn van of beheerd worden door het bedrijf.

Het bedrijf heeft geen controle over en aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de inhoud, het privacybeleid of de praktijken van websites of services van derden. Verder erkent u en gaat u ermee akkoord dat het bedrijf niet verantwoordelijk of aansprakelijk is, direct of indirect, voor enige schade of verlies veroorzaakt of beweerdelijk veroorzaakt door of in verband met het gebruik van of het vertrouwen op dergelijke inhoud, goederen of diensten die beschikbaar zijn op of via dergelijke websites of services.

We raden u ten zeerste aan om de algemene voorwaarden en het privacybeleid te lezen van websites of services van derden die u bezoekt.

Beëindiging

We kunnen uw account onmiddellijk beëindigen of opschorten, zonder voorafgaande kennisgeving of aansprakelijkheid, om welke reden dan ook, als u deze algemene voorwaarden schendt.

Bij beëindiging eindigt uw recht om de Service te gebruiken onmiddellijk.

Als u uw account wilt beëindigen, kunt u gewoon stoppen met het gebruik van de service.

Beperking van aansprakelijkheid

Niettegenstaande eventuele schade die u zou kunnen lijden, is de volledige aansprakelijkheid van het bedrijf en al zijn leveranciers onder enige bepaling van deze voorwaarden en uw exclusieve verhaalsmogelijkheid voor al het voorgaande beperkt tot het bedrag dat u daadwerkelijk via de service heeft betaald of 100 USD als u niets via de service hebt gekocht.

Voor zover maximaal toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zullen het bedrijf of zijn leveranciers in geen geval aansprakelijk zijn voor welke speciale, incidentele, indirecte of gevolgschade dan ook (inclusief, maar niet beperkt tot, schade wegens gedeerde winst, verlies van gegevens of andere informatie, voor bedrijfsonderbreking, voor persoonlijk letsel, verlies van privacy die voortvloeit uit of op enigerlei wijze verband houdt met het gebruik van of het niet kunnen gebruiken van de Service, software van derden en / of hardware van derden die bij de Service worden gebruikt, of anders in verband met enige bepaling van deze Voorwaarden), zelfs als het Bedrijf of een leverancier op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade en zelfs als de remedie niet aan zijn wezenlijke doel voldoet.

Sommige staten staan de uitsluiting van impliciete garanties of beperking van aansprakelijkheid voor incidentele of gevolgschade niet toe, wat betekent dat sommige van de bovenstaande beperkingen mogelijk niet van toepassing zijn. In deze staten is de aansprakelijkheid van elke partij beperkt tot de mate die wettelijk is toegestaan.

"AS IS" en "AS AVAILABLE" Disclaimer

De Service wordt aan u geleverd "AS IS" en "AS AVAILABLE" en met alle fouten en defecten zonder enige vorm van garantie. Voor zover maximaal toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, wijst het bedrijf, namens zichzelf en namens zijn gelieerde ondernemingen en zijn en hun respectieve licentiegevers en dienstverleners, uitdrukkelijk alle garanties af, hetzij expliciet, impliciet, wettelijk of anderszins, met betrekking tot de Service, inclusief alle impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, titel en niet-inbreuk, en garanties die kunnen voortvloeien uit het handelen, het verloop van de prestaties, het gebruik of de handelspraktijk. Zonder beperking van het voorgaande, biedt het bedrijf geen garantie of verbintenis, en geeft het geen enkele verklaring dat de service aan uw vereisten zal voldoen, de beoogde resultaten zal behalen, compatibel zal zijn met of zal werken met andere software, applicaties, systemen of services, werkt. zonder onderbreking voldoen aan alle prestatie- of betrouwbaarheidsnormen of vrij zijn van fouten of dat eventuele fouten of defecten kunnen of zullen worden gecorrigeerd.

Zonder het voorgaande te beperken, geeft noch het bedrijf, noch een van de leveranciers van het bedrijf enige verklaring of garantie van welke aard dan ook, expliciet of impliciet: (I) met betrekking tot de werking of beschikbaarheid van de service, of de informatie, inhoud en materialen of producten daarop opgenomen; (II) dat de Service ononderbroken of foutloos zal zijn; (III) met betrekking tot de nauwkeurigheid, betrouwbaarheid of actualiteit van enige informatie of inhoud die via de Service wordt verstrekt; of (IV) dat de Service, zijn servers, de inhoud of e-mails die door of namens het Bedrijf worden verzonden, vrij zijn van virussen, scripts, Trojaanse paarden, wormen, malware, tijdbommen of andere schadelijke componenten.

Sommige rechtsgebieden staan de uitsluiting van bepaalde soorten garanties of beperkingen op toepasselijke wettelijke rechten van een consument niet toe, dus sommige of alle bovenstaande uitsluitingen en beperkingen zijn mogelijk niet op u van toepassing. Maar in dat geval zullen de uitsluitingen en beperkingen die in deze sectie worden uiteengezet, voor zover uitvoerbaar worden toegepast onder de toepasselijke wetgeving.

Toepasselijk recht

De wetten van het land, met uitzondering van de wetsconflicten, zijn van toepassing op deze voorwaarden en uw gebruik van de service. Uw gebruik van de applicatie kan ook onderhevig zijn aan andere lokale, staats-, nationale of internationale wetten.

Geschillenbeslechting

Als u zich zorgen maakt of een geschil hebt over de service, gaat u ermee akkoord eerst te proberen het geschil informeel op te lossen door contact op te nemen met het bedrijf.

Voor gebruikers van de Europese Unie (EU)

Als u een consument uit de Europese Unie bent, gelden voor u alle dwingende bepalingen van de wet van het land waarin u woont.

Voor gebruikers uit de Verenigde Staten (USA)

Als u een eindgebruiker van de Amerikaanse federale overheid bent, is onze Service een "Commercieel item" zoals gedefinieerd in 48 C.F.R. §2.101.

Naleving van wetgeving in de Verenigde Staten

U verklaart en garandeert dat (I) u zich niet bevindt in een land dat is onderworpen aan het embargo van de Amerikaanse overheid, of dat door de regering van de Verenigde Staten is aangemerkt als een land dat 'terroristen ondersteunt', en (II) dat u niet bent vermeld op een lijst van verboden of beperkte partijen van de Amerikaanse overheid.

Scheidbaarheid en verklaring van afstand*Scheidbaarheid*

Als een bepaling van deze Voorwaarden als niet-afdwingbaar of ongeldig wordt beschouwd, zal een dergelijke bepaling worden gewijzigd en geïnterpreteerd om de doelstellingen van een dergelijke bepaling zoveel mogelijk te bereiken onder de toepasselijke wetgeving, en zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven.

Afstand

Behalve zoals hierin bepaald, zal het niet uitoefenen van een recht of het eisen van nakoming van een verplichting onder deze Voorwaarden geen invloed hebben op de mogelijkheid van een partij om een dergelijk recht uit te oefenen of dergelijke prestatie op enig moment daarna te eisen, noch zal de afstand van een schending een verklaring van afstand vormen van elke volgende inbreuk.

Vertalingen en interpretatie

Deze voorwaarden zijn mogelijk vertaald als we ze via onze service aan u ter beschikking hebben gesteld. U gaat ermee akkoord dat de originele Engelse tekst prevaleert in geval van een geschil.

Wijzigingen in deze algemene voorwaarden

We behouden ons het recht voor om naar eigen goeddunken deze voorwaarden op elk moment te wijzigen of te vervangen. Als een herziening wezenlijk is, zullen we redelijke inspanningen leveren om u ten minste 30 dagen van tevoren op de hoogte te stellen voordat nieuwe voorwaarden van kracht worden. Wat een wezenlijke wijziging inhoudt, wordt naar eigen goeddunken bepaald.

Door onze Service te blijven openen of gebruiken nadat deze herzieningen van kracht zijn geworden, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan de herziene voorwaarden. Als u niet akkoord gaat met de nieuwe voorwaarden,

geheel of gedeeltelijk, stop dan met het gebruik van de website en de Service.

Contact

Als u vragen heeft over deze algemene voorwaarden, kunt u contact met ons opnemen:

- Per e-mail: info@healthymind-cbt.com