

## **Privacybeleid**

Laatst bijgewerkt: 4 maart 2021

Dit privacybeleid beschrijft ons beleid en onze procedures voor het verzamelen, gebruiken en vrijgeven van uw informatie wanneer u de service gebruikt en vertelt u over uw privacyrechten en hoe de wet u beschermt.

We gebruiken uw persoonlijke gegevens om de service te leveren en te verbeteren. Door de Service te gebruiken, gaat u akkoord met het verzamelen en gebruiken van informatie in overeenstemming met dit privacybeleid.

### **Interpretatie en definities**

#### *Interpretatie*

De woorden waarvan de beginletter met een hoofdletter is geschreven, hebben betekenissen die onder de volgende voorwaarden worden gedefinieerd. De volgende definities hebben dezelfde betekenis, ongeacht of ze in het enkelvoud of in het meervoud voorkomen.

#### *Definities*

Voor de doeleinden van dit privacybeleid:

Account betekent een uniek account dat voor u is aangemaakt om toegang te krijgen tot onze service of delen van onze service.

Gelieerde onderneming betekent een entiteit die zeggenschap heeft over, wordt bestuurd door of onder gezamenlijke zeggenschap staat met een partij, waarbij 'zeggenschap' het bezit betekent van 50% of meer van de aandelen, aandelenbelangen of andere effecten die gerechtigd zijn om te stemmen voor de verkiezing van bestuurders of een andere managementautoriteit.

Applicatie betekent het softwareprogramma dat door het bedrijf wordt geleverd en door u is gedownload op een elektronisch apparaat, genaamd Healthy Mind - CBT

Zakelijk verwijst voor de toepassing van de CCPA (California Consumer Privacy Act) naar het Bedrijf als de juridische entiteit die de persoonlijke informatie van de Consumenten verzamelt en de doeleinden en middelen bepaalt voor de verwerking van de persoonlijke informatie van Consumenten, of namens welke dergelijke informatie wordt verzameld en dat alleen, of samen met anderen, de doeleinden en middelen bepaalt voor de verwerking van de persoonlijke informatie van consumenten, die zaken doet in de staat Californië.

Bedrijf (in deze overeenkomst "het bedrijf", "wij", "ons" of "onze" genoemd) verwijst naar Psylabs.

Voor de toepassing van de AVG is het bedrijf de gegevensbeheerder.

Consument betekent in de zin van de CCPA (California Consumer Privacy Act) een natuurlijke persoon die een inwoner van Californië is. Een inwoner, zoals gedefinieerd in de wet, omvat (1) elke persoon die zich in de VS bevindt voor een ander dan een tijdelijk of tijdelijk doel, en (2) elke persoon die in de VS gedomicilieerd is en zich buiten de VS bevindt voor een tijdelijk doel.

Land verwijst naar: Nederland

Gegevensbeheerder verwijst in de zin van de AVG (algemene verordening gegevensbescherming) naar het bedrijf als de rechtspersoon die alleen of

samen met anderen de doeleinden en middelen voor de verwerking van persoonsgegevens bepaalt.

Apparaat betekent elk apparaat dat toegang heeft tot de Dienst, zoals een computer, een mobiele telefoon of een digitale tablet.

Do Not Track (DNT) is een concept dat is gepromoot door Amerikaanse regelgevende instanties, in het bijzonder de Amerikaanse Federal Trade Commission (FTC), voor de internetindustrie om een mechanisme te ontwikkelen en te implementeren waarmee internetgebruikers het volgen van hun online activiteiten op verschillende websites.

Facebook-fanpagina is een openbaar profiel met de naam Healthy Mind - CBT dat specifiek door het bedrijf is gemaakt op het sociale netwerk van Facebook, toegankelijk via <https://www.facebook.com/healthymindcbtapp>

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare persoon.

Voor de doeleinden van de AVG betekent Persoonsgegevens alle informatie die op u betrekking heeft, zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, online indicator of op een of meer factoren die specifiek zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit.

Voor de doeleinden van de CCPA betekent Persoonsgegevens alle informatie die u identificeert, betrekking heeft op, beschrijft of kan worden geassocieerd met, of redelijkerwijs kan worden gelinkt, direct of indirect, met u.

Verkoop betekent voor de toepassing van de CCPA (California Consumer Privacy Act) het verkopen, verhuren, vrijgeven, bekendmaken, verspreiden, beschikbaar stellen, overdragen of anderszins mondeling, schriftelijk of langs elektronische of andere weg communiceren van de persoonlijke informatie van een consument. aan een ander bedrijf of een derde partij voor een geldelijke of andere waardevolle vergoeding.

Service verwijst naar de applicatie.

Dienstverlener betekent elke natuurlijke of rechtspersoon die de gegevens namens het bedrijf verwerkt. Het verwijst naar externe bedrijven of personen die door het bedrijf worden ingezet om de service te faciliteren, de service namens het bedrijf te verlenen, services met betrekking tot de service uit te voeren of om het bedrijf te helpen bij het analyseren van hoe de service wordt gebruikt. Voor de toepassing van de AVG worden serviceproviders beschouwd als gegevensverwerkers.

Sociale-mediaservice van derden verwijst naar elke website of elke sociale netwerkwebsite waarmee een gebruiker kan inloggen of een account kan aanmaken om de service te gebruiken.

Gebruiksgegevens verwijst naar automatisch verzamelde gegevens, hetzij gegenereerd door het gebruik van de Service, hetzij door de Service-infrastructuur zelf (bijvoorbeeld de duur van een paginabezoek).

U betekent de persoon die toegang heeft tot of gebruik maakt van de Service, of het bedrijf, of een andere juridische entiteit namens wie deze persoon toegang heeft tot of gebruik maakt van de Service, zoals van toepassing.

Volgens de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) kunt u naar u verwijzen als de betrokkene of als de gebruiker, aangezien u de persoon bent die de service gebruikt.

## **Verzamelen en gebruiken van uw persoonlijke gegevens**

### *Soorten verzamelde gegevens*

#### Persoonlijke gegevens

Tijdens het gebruik van onze service kunnen we u vragen om ons bepaalde persoonlijk identificeerbare informatie te verstrekken die kan worden gebruikt om contact met u op te nemen of om u te identificeren. Persoonlijk identificeerbare informatie kan omvatten, maar is niet beperkt tot:

E-mailadres

Voornaam en achternaam

Gebruiksgegevens

#### *Gebruiksgegevens*

Gebruiksgegevens worden automatisch verzameld tijdens het gebruik van de Service.

Gebruiksgegevens kunnen informatie bevatten zoals het internetprotocol-adres van uw apparaat (bijv. IP-adres), browsertype, browserversie, de pagina's van onze service die u bezoekt, de tijd en datum van uw bezoek, de tijd doorgebracht op die pagina's, uniek apparaat ID's en andere diagnostische gegevens.

Wanneer u de Service opent via of via een mobiel apparaat, kunnen we bepaalde informatie automatisch verzamelen, inclusief, maar niet beperkt tot, het type mobiel apparaat dat u gebruikt, de unieke ID van uw mobiele apparaat, het IP-adres van uw mobiele apparaat, uw mobiele telefoon. besturingssysteem, het type mobiele internetbrowser dat u gebruikt, unieke apparaat-ID's en andere diagnostische gegevens.

We kunnen ook informatie verzamelen die uw browser verzendt wanneer u onze service bezoekt of wanneer u de service opent via of via een mobiel apparaat.

#### *Informatie van sociale-mediaservices van derden*

Het bedrijf staat u toe een account aan te maken en in te loggen om de service te gebruiken via de volgende sociale-mediadiensten van derden:

- Google
- Facebook
- Twitter

Als u besluit om u te registreren via of ons anderszins toegang te verlenen tot een externe sociale-mediaservice, kunnen we persoonlijke gegevens verzamelen die al zijn gekoppeld aan het account van uw externe sociale-mediaservice, zoals uw naam, uw e-mailadres, uw activiteiten. of uw lijst met contactpersonen die aan dat account is gekoppeld.

Mogelijk hebt u ook de mogelijkheid om aanvullende informatie met het bedrijf te delen via het account van uw externe sociale-mediadienst. Als u ervoor kiest om dergelijke informatie en persoonlijke gegevens te verstrekken, tijdens registratie of anderszins, geeft u het bedrijf toestemming om deze te gebruiken, te delen en op te slaan op een manier die in overeenstemming is met dit privacybeleid.

## **Gebruik van uw persoonlijke gegevens**

Het bedrijf kan persoonlijke gegevens gebruiken voor de volgende doeleinden:

Om onze Service te leveren en te onderhouden, inclusief om het gebruik van onze Service te volgen.

Om uw account te beheren: om uw registratie als gebruiker van de service te beheren. De persoonlijke gegevens die u verstrekt, kunnen u toegang geven tot verschillende functionaliteiten van de service die voor u beschikbaar zijn als geregistreeerde gebruiker.

Voor de uitvoering van een contract: de ontwikkeling, naleving en uitvoering van het koopcontract voor de producten, artikelen of diensten die u hebt gekocht of van enig ander contract met ons via de service.

Om contact met u op te nemen: om contact met u op te nemen via e-mail, telefoongesprekken, sms of andere gelijkwaardige vormen van elektronische communicatie, zoals pushmeldingen van een mobiele applicatie met betrekking tot updates of informatieve communicatie met betrekking tot de functionaliteiten, producten of gecontracteerde diensten, inclusief de beveiligingsupdates, indien nodig of redelijk voor de uitvoering ervan.

Om u nieuws, speciale aanbiedingen en algemene informatie te verstrekken over andere goederen, diensten en evenementen die wij aanbieden en die vergelijkbaar zijn met degene die u al hebt gekocht of waar u naar heeft geïnformeerd, tenzij u ervoor heeft gekozen om dergelijke informatie niet te ontvangen.

Om uw verzoeken te beheren: om uw verzoeken aan ons bij te wonen en te beheren.

Voor bedrijfsoverdrachten: we kunnen uw informatie gebruiken om een fusie, afstoting, herstructurering, reorganisatie, ontbinding of andere verkoop of overdracht van sommige of al onze activa te evalueren of uit te voeren, hetzij als continuïteit, hetzij als onderdeel van een faillissement, liquidatie, of een vergelijkbare procedure, waarbij Persoonsgegevens die door ons worden bewaard over onze servicegebruikers tot de overgedragen activa behoren.

Voor andere doeleinden: we kunnen uw informatie gebruiken voor andere doeleinden, zoals gegevensanalyse, het identificeren van gebruikstrends, het bepalen van de effectiviteit van onze promotiecampagnes en om onze service, producten, services, marketing en uw ervaring te evalueren en te verbeteren.

We kunnen uw persoonlijke gegevens delen in de volgende situaties:

- Met serviceproviders: we kunnen uw persoonlijke gegevens delen met serviceproviders om het gebruik van onze service te controleren en te analyseren, voor betalingsverwerking, om contact met u op te nemen.
- Voor bedrijfsoverdrachten: we kunnen uw persoonlijke gegevens delen of overdragen in verband met of tijdens onderhandelingen over een fusie, verkoop van bedrijfsactiva, financiering of overname van ons geheel of een deel van ons bedrijf aan een ander bedrijf.
- Met filialen: we kunnen uw informatie delen met onze filialen, in welk geval we van die filialen eisen dat ze dit privacybeleid naleven. Gelieerde ondernemingen zijn onder meer onze moedermaatschappij en alle andere dochterondernemingen, joint venture-partners of andere bedrijven die wij controleren of die onder gezamenlijke controle staan met ons.
- Met zakenpartners: we kunnen uw informatie delen met onze zakenpartners om u bepaalde producten, diensten of promoties aan te bieden.
- Met andere gebruikers: wanneer u persoonlijke informatie deelt of anderszins interactie heeft in de openbare ruimtes met andere gebruikers, kan dergelijke informatie worden bekeken door alle gebruikers en openbaar worden verspreid naar buiten. Als u met andere gebruikers communiceert of zich registreert via een sociale-mediaservice van derden, kunnen uw contacten op de sociale-mediaservice van derden uw naam, profiel, afbeeldingen en beschrijving van uw activiteit zien. Evenzo kunnen andere

gebruikers beschrijvingen van uw activiteit bekijken, met u communiceren en uw profiel bekijken.

- Met uw toestemming: we kunnen uw persoonlijke gegevens voor elk ander doel bekendmaken met uw toestemming.

### **Bewaren van uw persoonlijke gegevens**

Het bedrijf zal uw persoonlijke gegevens slechts zo lang bewaren als nodig is voor de doeleinden uiteengezet in dit privacybeleid. We zullen uw persoonlijke gegevens bewaren en gebruiken voor zover dat nodig is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld als we uw gegevens moeten bewaren om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving), geschillen op te lossen en onze wettelijke overeenkomsten en beleidslijnen af te dwingen. Het bedrijf bewaart ook gebruiksgegevens voor interne analysedoeleinden. Gebruiksgegevens worden over het algemeen voor een kortere periode bewaard, behalve wanneer deze gegevens worden gebruikt om de beveiliging te versterken of om de functionaliteit van onze service te verbeteren, of wanneer we wettelijk verplicht zijn om deze gegevens voor langere perioden te bewaren.

### **Overdracht van uw persoonlijke gegevens**

Uw informatie, inclusief persoonlijke gegevens, wordt verwerkt in de operationele kantoren van het bedrijf en op alle andere plaatsen waar de partijen die bij de verwerking zijn betrokken zich bevinden. Dit betekent dat deze informatie kan worden overgedragen naar - en onderhouden op - computers die zich buiten uw staat, provincie, land of ander rechtsgebied van de overheid bevinden waar de gegevensbeschermingswetten kunnen verschillen van die van uw rechtsgebied.

Uw instemming met dit privacybeleid gevolgd door uw indiening van dergelijke informatie vertegenwoordigt uw instemming met die overdracht. Het bedrijf zal alle stappen ondernemen die redelijkerwijs nodig zijn om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig en in overeenstemming met dit privacybeleid worden behandeld en er zal geen overdracht van uw persoonlijke gegevens plaatsvinden naar een organisatie of een land, tenzij er voldoende controles zijn, waaronder de beveiliging van Uw gegevens en andere persoonlijke informatie.

### **Openbaarmaking van uw persoonlijke gegevens**

#### *Zakelijke transacties*

Als het bedrijf betrokken is bij een fusie, overname of verkoop van activa, kunnen uw persoonsgegevens worden overgedragen. We zullen u hiervan op de hoogte stellen voordat uw persoonlijke gegevens worden overgedragen en worden onderworpen aan een ander privacybeleid.

#### *Politie*

Onder bepaalde omstandigheden kan het bedrijf worden verplicht om uw persoonlijke gegevens vrij te geven indien dit wettelijk verplicht is of als reactie op geldige verzoeken van overheidsinstanties (bijv. Een rechtbank of een overheidsinstantie).

#### *Overige wettelijke vereisten*

Het bedrijf kan uw persoonlijke gegevens vrijgeven in de goeder trouw van mening dat een dergelijke actie noodzakelijk is om:

- Voldoen aan een wettelijke verplichting
- Bescherm en verdedig de rechten of eigendommen van het bedrijf
- Voorkom of onderzoek mogelijke misstanden in verband met de Dienst
- Bescherm de persoonlijke veiligheid van gebruikers van de service of het publiek
- Beschermen tegen wettelijke aansprakelijkheid

### *Beveiliging van uw persoonlijke gegevens*

De veiligheid van uw persoonlijke gegevens is belangrijk voor ons, maar onthoud dat geen enkele methode van verzending via internet of methode van elektronische opslag 100% veilig is. Hoewel we ernaar streven om commercieel aanvaardbare middelen te gebruiken om uw persoonlijke gegevens te beschermen, kunnen we de absolute veiligheid ervan niet garanderen.

### **Gedetailleerde informatie over de verwerking van uw persoonlijke gegevens**

De serviceproviders die we gebruiken, hebben mogelijk toegang tot uw persoonlijke gegevens. Deze externe leveranciers verzamelen, bewaren, gebruiken, verwerken en dragen informatie over uw activiteit op onze service over in overeenstemming met hun privacybeleid.

### *Email reclame*

We kunnen uw persoonlijke gegevens gebruiken om contact met u op te nemen met nieuwsbrieven, marketing- of promotiemateriaal en andere informatie die voor u interessant kan zijn. U kunt ervoor kiezen om geen enkele of alle van deze berichten van ons te ontvangen door de afmeldlink of de instructies in een e-mail die we sturen te volgen of door contact met ons op te nemen.

We kunnen e-mailmarketingsserviceproviders gebruiken om e-mails te beheren en naar u te verzenden.

### Mailchimp

Mailchimp is een verzenddienst voor e-mailmarketing die wordt aangeboden door The Rocket Science Group LLC.

Ga voor meer informatie over de privacy van Mailchimp naar hun privacybeleid: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

### SMTP

Hun privacybeleid is in te zien op

<https://www.hostnet.nl/documenten/privacy-en-cookieverklaring-en.pdf>

### **Betalingen**

We kunnen betaalde producten en / of diensten aanbieden binnen de Service. In dat geval kunnen we diensten van derden gebruiken voor het verwerken van betalingen (bijvoorbeeld betalingsverwerkers).

We zullen uw betaalkaartgegevens niet opslaan of verzamelen. Die informatie wordt rechtstreeks verstrekt aan onze externe betalingsverwerkers wiens gebruik van uw persoonlijke informatie wordt beheerst door hun privacybeleid. Deze betalingsverwerkers houden zich aan de normen die zijn opgesteld door PCI-DSS zoals beheerd door de PCI Security Standards Council, een gezamenlijke inspanning van merken als Visa, Mastercard, American Express en Discover. PCI-DSS-vereisten zorgen voor een veilige verwerking van betalingsinformatie.

In-app-betalingen in Apple Store

Hun privacybeleid kan worden bekeken op

<https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/>

Google Play-in-app-betalingen

Hun privacybeleid kan worden bekeken op

<https://www.google.com/policies/privacy/>

### **AVG-privacy**

Wettelijke basis voor het verwerken van persoonsgegevens onder AVG

We kunnen Persoonsgegevens verwerken onder de volgende voorwaarden:

- **Toestemming:** u heeft uw toestemming gegeven voor het verwerken van persoonlijke gegevens voor een of meer specifieke doeleinden.
- **Uitvoering van een contract:** het verstrekken van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst met u en / of voor eventuele precontractuele verplichtingen daarvan.

- Wettelijke verplichtingen: het verwerken van persoonlijke gegevens is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan het bedrijf is onderworpen.
- Vitale belangen: het verwerken van persoonsgegevens is noodzakelijk om uw vitale belangen of van een andere natuurlijke persoon te beschermen.
- Algemeen belang: de verwerking van persoonsgegevens heeft betrekking op een taak die wordt uitgevoerd in het algemeen belang of bij de uitoefening van het openbaar gezag dat aan het bedrijf is toegekend.
- Gerechtvaardigde belangen: de verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de doeleinden van de gerechtvaardigde belangen die door het bedrijf worden nagestreefd.

In elk geval helpt het bedrijf graag om de specifieke rechtsgrondslag die van toepassing is op de verwerking te verduidelijken, en in het bijzonder of het verstrekken van persoonlijke gegevens een wettelijke of contractuele vereiste is, of een vereiste die nodig is om een contract aan te gaan.

### **Uw rechten onder de AVG**

Het bedrijf verbindt zich ertoe de vertrouwelijkheid van uw persoonlijke gegevens te respecteren en te garanderen dat u uw rechten kunt uitoefenen. Op grond van dit privacybeleid en volgens de wet als u zich binnen de EU bevindt, heeft u het recht om:

- Verzoek om toegang tot uw persoonlijke gegevens. Het recht om de informatie die we over u hebben in te zien, bij te werken of te verwijderen. Waar mogelijk kunt u uw persoonlijke gegevens rechtstreeks inzien, bijwerken of verzoeken om verwijdering van uw persoonlijke gegevens in het gedeelte over uw accountinstellingen. Als u deze acties niet zelf kunt uitvoeren, neem dan contact met ons op om u te helpen. Hierdoor kunt u ook een kopie ontvangen van de persoonlijke gegevens die wij over u bewaren.
- Verzoek om correctie van de persoonlijke gegevens die we over u bewaren. U hebt het recht om eventuele onvolledige of onjuiste informatie die wij over u hebben, te laten corrigeren.
- Bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens. Dit recht bestaat wanneer we vertrouwen op een legitiem belang als de wettelijke basis voor onze verwerking en er is iets met uw specifieke situatie, waardoor u op deze grond bezwaar wilt maken tegen onze verwerking van uw persoonlijke gegevens. U hebt ook het recht om bezwaar te maken wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken voor direct-marketing doeleinden.
- Verzoek om verwijdering van uw persoonlijke gegevens. U hebt het recht om ons te vragen om persoonlijke gegevens te verwijderen als er geen goede reden is om door te gaan met de verwerking ervan.
- Verzoek om overdracht van uw persoonlijke gegevens. We zullen u, of een door u gekozen derde partij, uw persoonlijke gegevens verstrekken in een gestructureerd, algemeen gebruikt, machinaal leesbaar formaat. Houd er rekening mee dat dit recht alleen van toepassing is op geautomatiseerde informatie waarvoor u ons aanvankelijk toestemming hebt gegeven om te gebruiken of waar wij de informatie hebben gebruikt om een contract met u uit te voeren.
- Trek uw toestemming in. U heeft het recht om uw toestemming voor het gebruik van uw persoonlijke gegevens in te trekken. Als u uw toestemming intrekt, kunnen we u mogelijk geen toegang verlenen tot bepaalde specifieke functionaliteiten van de service.

### **Uitoefening van uw AVG-gegevensbeschermingsrechten**

U kunt uw rechten op toegang, rectificatie, annulering en verzet uitoefenen door contact met ons op te nemen. Houd er rekening mee dat we u kunnen vragen om uw identiteit te verifiëren voordat we op dergelijke verzoeken reageren. Als u een verzoek indient, zullen we ons best doen om u zo snel mogelijk te antwoorden.

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit over onze verzameling en gebruik van uw persoonsgegevens. Neem voor meer informatie contact op met uw lokale gegevensbeschermingsautoriteit in de EER als u zich in de Europese Economische Ruimte (EER) bevindt.

### **Facebook-fanpagina**

#### *Gegevensbeheerder voor de Facebook-fanpagina*

Het bedrijf is de gegevensbeheerder van uw persoonlijke gegevens die worden verzameld tijdens het gebruik van de service. Als exploitant van de Facebook-fanpagina <https://www.facebook.com/healthymindcbtapp> zijn het bedrijf en de exploitant van het sociale netwerk Facebook gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken.

Het bedrijf heeft met Facebook overeenkomsten gesloten waarin onder meer de voorwaarden voor het gebruik van de Facebook-fanpagina zijn vastgelegd. Deze voorwaarden zijn grotendeels gebaseerd op de Servicevoorwaarden van Facebook: <https://www.facebook.com/terms.php>  
Bezoek het Facebook-privacybeleid <https://www.facebook.com/policy.php> voor meer informatie over hoe Facebook persoonlijke gegevens beheert of neem online contact op met Facebook, of per post: Facebook, Inc. ATTN, Privacy Operations, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, Verenigde Staten.

#### *Facebook-insights*

We gebruiken de Facebook Insights-functie in verband met de werking van de Facebook-fanpagina en op basis van de AVG om geanonimiseerde statistische gegevens over onze gebruikers te verkrijgen.

Voor dit doel plaatst Facebook een cookie op het apparaat van de gebruiker die onze Facebook-fanpagina bezoekt. Elke Cookie bevat een unieke identificatiecode en blijft gedurende een periode van twee jaar actief, behalve wanneer deze voor het einde van deze periode wordt verwijderd.

Facebook ontvangt, registreert en verwerkt de informatie die is opgeslagen in de Cookie, vooral wanneer de gebruiker de Facebook-services bezoekt, services die worden aangeboden door andere leden van de Facebook-fanpagina en services van andere bedrijven die Facebook-services gebruiken.

Ga voor meer informatie over de privacypraktijken van Facebook naar het privacybeleid van Facebook hier:

[https://www.facebook.com/full\\_data\\_use\\_policy](https://www.facebook.com/full_data_use_policy)

### **CCPA-privacy**

Dit gedeelte over de privacyverklaring voor inwoners van Californië vormt een aanvulling op de informatie in ons privacybeleid en is uitsluitend van toepassing op alle bezoekers, gebruikers en anderen die in de staat Californië wonen.

#### *Categorieën van verzamelde persoonlijke informatie*

We verzamelen informatie die identificeert, betrekking heeft op, beschrijft, refereert aan, kan worden geassocieerd met, of redelijkerwijs kan worden gekoppeld, direct of indirect, met een bepaalde consument of apparaat. Het volgende is een lijst met categorieën van persoonlijke informatie die we kunnen verzamelen of verzameld zijn van inwoners van Californië in de afgelopen twaalf (12) maanden.

Houd er rekening mee dat de categorieën en voorbeelden in de onderstaande lijst de categorieën en voorbeelden zijn die zijn gedefinieerd in de CCPA. Dit betekent niet dat alle voorbeelden van die categorie van persoonlijke informatie in feite door ons zijn verzameld, maar weerspiegelt onze te goeder trouw overtuiging voor zover wij weten dat sommige van die informatie uit de toepasselijke categorie mogelijk is en mogelijk is verzameld. Bepaalde categorieën persoonlijke informatie worden bijvoorbeeld alleen verzameld als u dergelijke persoonlijke informatie rechtstreeks aan ons hebt verstrekt.



Categorie A: identificatiegegevens.

Voorbeelden: een echte naam, alias, postadres, unieke persoonlijke identificatie, online identificatie, Internet Protocol-adres, e-mailadres, accountnaam, rijbewijsnummer, paspoortnummer of andere soortgelijke identificatiegegevens.

Verzameld: Ja.

Categorie B: categorieën persoonlijke informatie vermeld in het California Customer Records-statuuat (Cal. Civ. Code § 1798.80 (e)).

Voorbeelden: een naam, handtekening, burgerservicenummer, fysieke kenmerken of beschrijving, adres, telefoonnummer, paspoortnummer, rijbewijs of staaticatificatiekaartnummer, verzekeringspolisnummer, opleiding, werk, arbeidsverleden, bankrekeningnummer, creditcardnummer, bankpasnummer of andere financiële informatie, medische informatie of informatie over de ziektekostenverzekering. Sommige persoonlijke gegevens in deze categorie kunnen overlappen met andere categorieën.

Verzameld: Ja.

Categorie C: beschermde classificatiekenmerken onder de Californische of federale wetgeving.

Voorbeelden: leeftijd (40 jaar of ouder), ras, huidskleur, afkomst, nationale afkomst, burgerschap, religie of geloof, burgerlijke staat, medische toestand, lichamelijke of geestelijke handicap, geslacht (inclusief geslacht, geslachtsidentiteit, genderexpressie, zwangerschap of bevalling en aanverwante medische aandoeningen), seksuele geaardheid, veteranenstatus of militaire status, genetische informatie (inclusief familiale genetische informatie).

Verzameld: Nee.

Categorie D: Commerciële informatie.

Voorbeelden: records en geschiedenis van gekochte of overwogen producten of diensten.

Verzameld: Ja.

Categorie E: biometrische informatie.

Voorbeelden: genetische, fysiologische, gedrags- en biologische kenmerken of activiteitspatronen die worden gebruikt om een sjabloon of andere identificatie- of identificatiegegevens te extraheren, zoals vingerafdrukken, gezichtsafdrukken en stemafdrukken, iris- of retinascans, toetsaanslag, gang of andere fysieke patronen en slaap-, gezondheids- of trainingsgegevens.

Verzameld: Nee.

Categorie F: internet of andere vergelijkbare netwerkactiviteit.

Voorbeelden: interactie met onze service of advertentie.

Verzameld: Ja.

Categorie G: geolocatiegegevens.

Voorbeelden: geschatte fysieke locatie.

Verzameld: Nee.

Categorie H: sensorische gegevens.

Voorbeelden: audio, elektronische, visuele, thermische, olfactorische of soortgelijke informatie.

Verzameld: Nee.

Categorie I: Beroeps- of werkgerelateerde informatie.

Voorbeelden: huidige of vroegere functiegeschiedenis of prestatie-evaluaties.

Verzameld: Nee.

Categorie J: niet-openbare onderwijsinformatie (volgens de Family Educational Rights and Privacy Act (20 U.S.C. Section 1232g, 34 C.F.R. Part 99)).

Voorbeelden: onderwijsdossiers die rechtstreeks verband houden met een student die wordt bijgehouden door een onderwijsinstelling of een partij die namens haar handelt, zoals cijfers, cijferlijsten, klassenlijsten, studentenroosters, studentenidentificatiecodes, financiële informatie van studenten of disciplinaire dossiers van studenten.

Verzameld: Nee.

Categorie K: conclusies getrokken uit andere persoonlijke informatie.

Voorbeelden: Profiel dat de voorkeuren, kenmerken, psychologische trends, aanleg, gedrag, attitudes, intelligentie, capaciteiten en bekwaamheden van een persoon weerspiegelt.

Verzameld: Nee.

Onder CCPA omvat persoonlijke informatie niet:

- Openbaar beschikbare informatie uit overheidsdocumenten
- Gedeïdentificeerde of geaggregeerde consumenteninformatie
- Informatie die is uitgesloten van het toepassingsgebied van de CCPA, zoals:
  - Gezondheids- of medische informatie die valt onder de Health Insurance Portability and Accountability Act van 1996 (HIPAA) en de California Confidentiality of Medical Information Act (CMIA) of gegevens uit klinische onderzoeken
  - Persoonlijke informatie die valt onder bepaalde sectorspecifieke privacywetten, waaronder de Fair Credit Reporting Act (FRCA), de Gramm-Leach-Bliley Act (GLBA) of California Financial Information Privacy Act (FIPA) en de Driver's Privacy Protection Act van 1994

Bronnen van persoonlijke informatie

We verkrijgen de hierboven genoemde categorieën persoonlijke informatie uit de volgende categorieën bronnen:

- Direct van u. Bijvoorbeeld uit de formulieren die u invult op onze service, voorkeuren die u uitdrukt of verstrekt via onze service, of uit uw aankopen op onze service.
- Indirect van u. Bijvoorbeeld door uw activiteit op onze Service te observeren.
- Automatisch van jou. Bijvoorbeeld door middel van cookies die wij of onze serviceproviders op uw apparaat hebben ingesteld terwijl u door onze service navigeert.
- Van serviceproviders. Bijvoorbeeld externe leveranciers voor betalingsverwerking, of andere externe leveranciers die wij gebruiken om de Service aan u te leveren.

### **Gebruik van persoonlijke informatie voor zakelijke of commerciële doeleinden**

We kunnen persoonlijke informatie die we verzamelen gebruiken of vrijgeven voor "zakelijke doeleinden" of "commerciële doeleinden" (zoals gedefinieerd onder de CCPA), waaronder de volgende voorbeelden:

- Om onze service uit te voeren en u onze service te verlenen.
- Om u te ondersteunen en om te reageren op uw vragen, inclusief om uw zorgen te onderzoeken en aan te pakken en om onze service te volgen en te verbeteren.
- Om te voldoen aan of te voldoen aan de reden waarom u de informatie hebt verstrekt. Als u bijvoorbeeld uw contactgegevens deelt om een vraag over onze service te stellen, zullen we die persoonlijke informatie gebruiken om op uw vraag te reageren. Als u uw persoonlijke gegevens verstrekt om een product of dienst te kopen, zullen wij die gegevens gebruiken om uw betaling te verwerken en de levering te vergemakkelijken.
- Om te reageren op verzoeken van wetshandhavers en zoals vereist door de toepasselijke wet, gerechtelijk bevel of overheidsvoorschriften.

- Zoals aan u beschreven bij het verzamelen van uw persoonlijke gegevens of zoals anderszins uiteengezet in de CCPA.

- Voor interne administratieve en auditdoeleinden.

- Om beveiligingsincidenten op te sporen en te beschermen tegen kwaadwillende, misleidende, frauduleuze of illegale activiteiten, inclusief, indien nodig, om degenen die verantwoordelijk zijn voor dergelijke activiteiten te vervolgen.

Houd er rekening mee dat de bovenstaande voorbeelden illustratief zijn en niet bedoeld als uitputtend. Raadpleeg het gedeelte "Gebruik van uw persoonlijke gegevens" voor meer informatie over hoe we deze informatie gebruiken.

Als we besluiten om aanvullende categorieën persoonlijke informatie te verzamelen of de persoonlijke informatie die we hebben verzameld te gebruiken voor wezenlijk andere, niet-gerelateerde of incompatibele doeleinden, zullen we dit privacybeleid bijwerken.

### **Openbaarmaking van persoonlijke informatie voor zakelijke of commerciële doeleinden**

We kunnen de volgende categorieën van persoonlijke informatie voor zakelijke of commerciële doeleinden gebruiken of openbaar maken en hebben deze mogelijk in de afgelopen twaalf (12) maanden gebruikt of bekendgemaakt:

- Categorie A: identificatiegegevens
- Categorie B: categorieën persoonlijke informatie vermeld in de California Customer Records-statuuut (Cal. Civ. Code § 1798.80 (e))
- Categorie D: commerciële informatie
- Categorie F: internet of andere vergelijkbare netwerkactiviteit

Houd er rekening mee dat de hierboven vermelde categorieën de categorieën zijn die zijn gedefinieerd in de CCPA. Dit betekent niet dat alle voorbeelden van die categorie van persoonlijke informatie in feite openbaar zijn gemaakt, maar weerspiegelt onze goede trouw van mening, voor zover wij weten, dat een deel van die informatie uit de toepasselijke categorie openbaar gemaakt kan zijn en kan zijn.

Wanneer we persoonlijke informatie vrijgeven voor een zakelijk of commercieel doel, gaan we een contract aan dat het doel beschrijft en vereist dat de ontvanger die persoonlijke informatie vertrouwelijk houdt en deze niet voor enig ander doel gebruikt dan het uitvoeren van het contract.

#### *Verkoop van persoonlijke informatie*

Zoals gedefinieerd in de CCPA, betekenen 'verkopen' en 'verkopen' het verkopen, verhuren, vrijgeven, bekendmaken, verspreiden, beschikbaar stellen, overdragen of anderszins mondeling, schriftelijk of via elektronische of andere middelen communiceren van de persoonlijke informatie van een consument door de zaken doen aan een derde partij voor een waardevolle vergoeding. Dit betekent dat we mogelijk een voordeel hebben ontvangen in ruil voor het delen van persoonlijke informatie, maar niet noodzakelijk een financieel voordeel.

Houd er rekening mee dat de onderstaande categorieën de categorieën zijn die zijn gedefinieerd in de CCPA. Dit betekent niet dat alle voorbeelden van die categorie van persoonlijke informatie in feite zijn verkocht, maar weerspiegelt onze goede trouw van mening voor zover wij weten dat een deel van die informatie uit de toepasselijke categorie mogelijk is en mogelijk is gedeeld met een tegenwaarde.

We kunnen de volgende categorieën persoonlijke informatie verkopen en mogelijk hebben verkocht in de afgelopen twaalf (12) maanden:

- Categorie A: identificatiegegevens

- Categorie B: categorieën persoonlijke informatie vermeld in de California Customer Records-statuuat (Cal. Civ. Code § 1798.80 (e))
  - Categorie D: commerciële informatie
  - Categorie F: internet of andere vergelijkbare netwerkactiviteit
- Deel van persoonlijke informatie

We kunnen uw persoonlijke gegevens die in de bovenstaande categorieën zijn geïdentificeerd, delen met de volgende categorieën derde partijen:

- Dienstverleners
- Betalingsverwerkers
- Onze filialen
- Onze zakenpartners
- Externe leveranciers aan wie u of uw agenten ons machtigen om uw persoonlijke informatie vrij te geven in verband met producten of diensten die wij u leveren

### **Verkoop van persoonlijke gegevens van minderjarigen jonger dan 16 jaar**

We verzamelen niet bewust persoonlijke informatie van minderjarigen jonger dan 16 jaar via onze Service, hoewel bepaalde websites van derden waarnaar we linken dat wel kunnen doen. Deze websites van derden hebben hun eigen gebruiksvoorwaarden en privacybeleid en we moedigen ouders en wettelijke voogden aan om het internetgebruik van hun kinderen in de gaten te houden en hun kinderen te instrueren om nooit informatie op andere websites te verstrekken zonder hun toestemming.

We verkopen de persoonlijke gegevens van consumenten waarvan we weten dat ze jonger zijn dan 16 jaar niet, tenzij we een bevestigende toestemming (het "recht op opt-in") krijgen van de consument die tussen 13 en 16 jaar oud is, of de ouder of voogd van een Consument jonger dan 13 jaar.

Consumenten die zich aanmelden voor de verkoop van persoonlijke informatie, kunnen zich op elk moment afmelden voor toekomstige verkopen. Om het recht op opt-out uit te oefenen, kunt u (of uw gemachtigde vertegenwoordiger) een verzoek bij ons indienen door contact met ons op te nemen.

Als u reden hebt om aan te nemen dat een kind jonger dan 13 (of 16) ons persoonlijke informatie heeft verstrekt, neem dan contact met ons op met voldoende details om ons in staat te stellen die informatie te verwijderen.

### **Uw rechten onder de CCPA**

De CCPA geeft inwoners van Californië specifieke rechten met betrekking tot hun persoonlijke gegevens. Als u een inwoner bent van Californië, heeft u de volgende rechten:

- Het recht op kennisgeving. U hebt het recht om te worden geïnformeerd welke categorieën Persoonsgegevens worden verzameld en de doeleinden waarvoor de Persoonsgegevens worden gebruikt.
- Het recht om te vragen. Onder CCPA hebt u het recht om te verzoeken dat wij informatie aan u verstrekken over onze verzameling, gebruik, verkoop, openbaarmaking voor zakelijke doeleinden en het delen van persoonlijke informatie. Zodra we uw verzoek hebben ontvangen en bevestigd, zullen we u het volgende bekendmaken:
  - De categorieën persoonlijke informatie die we over u hebben verzameld
  - De categorieën bronnen voor de persoonlijke informatie die we over u hebben verzameld
  - Ons zakelijk of commercieel doel voor het verzamelen of verkopen van die persoonlijke informatie
  - De categorieën van derden met wie we die persoonlijke informatie delen
  - De specifieke persoonlijke gegevens die we over u hebben verzameld
  - Als we uw persoonlijke informatie hebben verkocht of uw persoonlijke informatie hebben bekendgemaakt voor een zakelijk doel, zullen we u het volgende bekendmaken:
    - De categorieën van verkochte categorieën persoonlijke informatie

- De categorieën van persoonlijke informatie categorieën die worden bekendgemaakt
- Het recht om nee te zeggen tegen de verkoop van Persoonsgegevens (opt-out). U hebt het recht om ons opdracht te geven uw persoonlijke gegevens niet te verkopen. Neem contact met ons op om een opt-outverzoek in te dienen.
- Het recht om persoonlijke gegevens te verwijderen. U hebt het recht om te verzoeken om verwijdering van uw persoonlijke gegevens, behoudens bepaalde uitzonderingen. Zodra we uw verzoek hebben ontvangen en bevestigd, zullen we uw persoonlijke informatie uit onze administratie verwijderen (en onze serviceproviders opdracht geven om te verwijderen), tenzij er een uitzondering van toepassing is. We kunnen uw verwijderingsverzoek weigeren als het bewaren van de informatie noodzakelijk is voor ons of onze serviceproviders om:
  - De transactie voltooien waarvoor we de persoonlijke informatie hebben verzameld, een goed of dienst leveren waar u om hebt gevraagd, acties ondernemen die redelijkerwijs te verwachten zijn in de context van onze lopende zakelijke relatie met u, of anderszins ons contract met u uitvoeren.
  - Detecteer beveiligingsincidenten, bescherm u tegen kwaadwillende, misleidende, frauduleuze of illegale activiteiten, of vervolg degenen die verantwoordelijk zijn voor dergelijke activiteiten.
  - Fouten opsporen in producten om fouten te identificeren en te repareren die de bestaande beoogde functionaliteit schaden.
  - Gebruik de vrijheid van meningsuiting, verzeker het recht van een andere consument om zijn of haar vrijheid van meningsuiting uit te oefenen, of oefen een ander recht uit waarin de wet voorziet.
  - Voldoen aan de California Electronic Communications Privacy Act (Cal. Strafwetboek § 1546 e.v.).
  - Deelnemen aan openbaar of collegiaal getoetst wetenschappelijk, historisch of statistisch onderzoek in het algemeen belang dat voldoet aan alle andere toepasselijke ethische en privacywetten, wanneer het verwijderen van de informatie waarschijnlijk onmogelijk of ernstig afbreuk doet aan de prestaties van het onderzoek, als u eerder op de hoogte heeft gesteld toestemming.
  - Maak uitsluitend intern gebruik mogelijk dat redelijkerwijs is afgestemd op de verwachtingen van de consument op basis van uw relatie met ons.
  - Voldoen aan een wettelijke verplichting.
  - Maak ander intern en wettig gebruik van die informatie die compatibel is met de context waarin u deze hebt verstrekt.
  - Het recht om niet gediscrimineerd te worden. U hebt het recht om niet te worden gediscrimineerd voor het uitoefenen van de rechten van uw consument, onder meer door:
    - U goederen of diensten weigeren
    - Verschillende prijzen of tarieven aanrekenen voor goederen of diensten, inclusief het gebruik van kortingen of andere voordelen of het opleggen van boetes
    - U een ander niveau of kwaliteit van goederen of diensten leveren
    - Suggesteren dat u een andere prijs of tarief voor goederen of diensten of een ander niveau of kwaliteit van goederen of diensten ontvangt

#### **Uitoefening van uw CCPA-gegevensbeschermingsrechten**

Om uw rechten onder de CCPA uit te oefenen en als u een inwoner van Californië bent, kunt u contact met ons opnemen:

- Per e-mail: [info@healhtymind-cbt.com](mailto:info@healhtymind-cbt.com)

Alleen u, of een persoon die geregistreerd staat bij de California Secretary of State en die u machtigt om namens u te handelen, mag een verifieerbaar verzoek indienen met betrekking tot uw persoonlijke gegevens. Uw verzoek aan ons moet het volgende bevatten:

- Zorg voor voldoende informatie die ons in staat stelt om redelijkerwijs te verifiëren dat u de persoon bent over wie we persoonlijke informatie hebben verzameld of een geautoriseerde vertegenwoordiger

- Beschrijf uw verzoek met voldoende details zodat wij het goed kunnen begrijpen, evalueren en erop kunnen reageren

We kunnen niet op uw verzoek reageren of u de vereiste informatie verstrekken als we niet:

- Verifieer uw identiteit of autoriteit om het verzoek in te dienen

- En bevestig dat de persoonlijke informatie op u betrekking heeft

We zullen de vereiste informatie gratis binnen 45 dagen na ontvangst van uw verifieerbare verzoek bekendmaken en bezorgen. De termijn voor het verstrekken van de vereiste informatie kan eenmaal met 45 dagen worden verlengd indien redelijkerwijs nodig en met voorafgaande kennisgeving. Alle openbaarmakingen die we verstrekken, hebben alleen betrekking op de periode van 12 maanden voorafgaand aan de ontvangst van het verifieerbare verzoek.

Voor verzoeken om gegevensportabiliteit zullen we een formaat selecteren om uw persoonlijke informatie te verstrekken dat direct bruikbaar is en dat u in staat moet stellen om de informatie van de ene entiteit naar een andere entiteit zonder belemmering te verzenden.

#### **Afmelden verkoop persoonlijke gegevens**

U hebt het recht om u af te melden voor de verkoop van uw persoonlijke gegevens. Zodra we een verifieerbaar consumentenverzoek van u hebben ontvangen en bevestigd, zullen we stoppen met het verkopen van uw persoonlijke gegevens. Neem contact met ons op om uw recht op opt-out uit te oefenen.

#### **'Do Not Track'-beleid zoals vereist door California Online Privacy Protection Act (CalOPPA)**

Onze service reageert niet op Do Not Track-signalen.

Sommige websites van derden houden echter wel uw browse-activiteiten bij.

Als u dergelijke websites bezoekt, kunt u uw voorkeuren in uw webbrowser instellen om websites te laten weten dat u niet wilt worden gevolgd. U kunt DNT in- of uitschakelen door naar de voorkeuren- of instellingenpagina van uw webbrowser te gaan.

#### **Privacy van kinderen**

Onze service is niet gericht op kinderen jonger dan 13 jaar. We verzamelen niet bewust persoonlijk identificeerbare informatie van iemand jonger dan 13 jaar. Als u een ouder of voogd bent en u weet dat uw kind ons persoonlijke gegevens heeft verstrekt, gelieve contact met ons op te nemen. Als we ontdekken dat we persoonlijke gegevens hebben verzameld van iemand jonger dan 13 jaar zonder verificatie van ouderlijke toestemming, ondernemen we stappen om die informatie van onze servers te verwijderen.

Als we op toestemming moeten vertrouwen als een wettelijke basis voor het verwerken van uw informatie en uw land toestemming van een ouder vereist, kunnen we de toestemming van uw ouders nodig hebben voordat we die informatie verzamelen en gebruiken.

Uw privacyrechten in Californië (California's Shine the Light-wet)

Onder California Civil Code Section 1798 (California's Shine the Light-wet) kunnen inwoners van Californië die een gevestigde zakelijke relatie met ons hebben, eenmaal per jaar informatie opvragen over het delen van hun Persoonsgegevens met derden voor directmarketingdoeleinden van derden.

Als u meer informatie wilt aanvragen onder de California Shine the Light-wet en als u een inwoner van Californië bent, kunt u contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens.

Privacyrechten in Californië voor minderjarige gebruikers (California Business and Professions Code Section 22581)

De California Business and Professions Code sectie 22581 staat inwoners van Californië onder de 18 jaar die geregistreerde gebruikers zijn van online sites, diensten of applicaties toe om de verwijdering van inhoud of informatie die zij openbaar hebben gepost aan te vragen en te verkrijgen. Om verwijdering van dergelijke gegevens aan te vragen, en als u een inwoner van Californië bent, kunt u contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens en het e-mailadres vermelden dat aan uw account is gekoppeld.

Houd er rekening mee dat uw verzoek geen volledige of uitgebreide verwijdering van inhoud of informatie die online is geplaatst, garandeert en dat de wet verwijdering in bepaalde omstandigheden niet toestaat of vereist.

#### **Links naar andere websites**

Onze service kan links bevatten naar andere websites die niet door ons worden beheerd. Als u op een link van een derde partij klikt, wordt u naar de site van die derde partij geleid. We raden u ten eerste aan om het privacybeleid van elke site die u bezoekt door te nemen.

We hebben geen controle over en aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor de inhoud, het privacybeleid of de praktijken van sites of services van derden.

#### **Wijzigingen in dit privacybeleid**

We kunnen ons privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken. We zullen u op de hoogte brengen van eventuele wijzigingen door het nieuwe privacybeleid op deze pagina te plaatsen.

We zullen u op de hoogte stellen via e-mail en / of een prominente kennisgeving op onze service, voordat de wijziging van kracht wordt, en de datum "Laatst bijgewerkt" bovenaan dit privacybeleid bijwerken.

U wordt geadviseerd om dit privacybeleid regelmatig te bekijken op eventuele wijzigingen. Wijzigingen in dit privacybeleid zijn van kracht wanneer ze op deze pagina worden geplaatst.

#### **Contact**

Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:

- Per e-mail: [info@healhtymind-cbt.com](mailto:info@healhtymind-cbt.com)